

Garantievoorwaarden

Betreft fabrieksgarantie SMD LED TUBE zoals ons aangeboden door onze leverancier/fabrikant.

1. Garantieperiode: 2 jaar

2. Garantievoorwaarden:

- De producten dienen te worden geïnstalleerd dooreen erkend elektricien;
- De producten dienen correct aangesloten te worden, met inachtnaam van het juiste voltage, aansluiting van de bedrading volgens installatieschema en dergelijke meer;
- Opzettelijke beschadiging is uitgesloten van garantie;
- Alle schadegevallen door overmacht, zoals blikseminslag, storm, vandalisme etc., zijn eveneens uitgesloten van garantie.

3. Garantie toepassing:

1. Indien de producten binnen een week na levering gebreken vertonen, zoals het niet of slechts gedeeltelijk functioneren of een vermindering van meer dan 3% in lumen, zullen deze kostenloos vervangen worden.
2. Gedurende de garantieperiode zullen de producten kostenloos hersteld worden in volgende situaties:
 1. De vermindering in lumen is meer dan 12% gedurende de garantieperiode
 2. De interne voeding van het product is stuk
 3. Ingeval van kortsluiting en/of stroomonderbreking in het product zelf.



Conditions de garantie

Concerne: garantie d'usine pour TUBES LED SMD offerte par notre fournisseur/fabricant

1. Durée de garantie: 2 ans

2. Conditions de garantie:

- Les produits doivent être installés par un électricien reconnu;
- Les produits doivent être branchés correctement en respectant le voltage correct, branchement du câblage selon le schéma d'installation, etc.;
- Tout endommagement intentionnel est exclus de la garantie;
- Tout dommage causé par force majeure, comme foudroiement, tempête, vandalisme, Etc., est également exclus de la garantie.

3. Application de la garantie:

1. Si les produits montrent des défauts, comme le non-fonctionnement, fonctionnement partiel ou une diminution de plus de 3% en lumen, endéans une semaine à partir de la livraison, ceux-ci seront remplacés gratuitement;
2. Pendant la durée de garantie les produits seront réparés gratuitement dans les cas suivants:
 1. La diminution en lumen est plus que 12% pendant la période de garantie;
 2. L'alimentation interne du produit ne fonctionne plus;
 3. En cas de court-circuit et interruption de courant dans le produit même.

